

Nježno podučavanje nenasilni pristup (u “rješavanju nasilnog” ponašanja) **za pomoć osobama s mentalnom retardacijom** (ili onima kojima je potrebno)

John McGee

John McGee i sur. 1987, *Gentle teaching: A nonaversive approach for helping persons with mental retardation*. New York: Human Press.

John McGee & F.J.Menolascino 1991. *Beyond gentle teaching: A nonviolent way to help those in need*. New York: Plenum Press

John McGee 1993 *Gentle teaching for persons with mental rewrtardation: The Expression of a Psychology of Interpedence* U:u Mental Helth Aspects of mental retadation Ed. Flecher R.J.& A .Došen

NJEŽNO PODUČAVANJE GENTLE TEACHING

- **NENASILNI PRISTUP**
- **BAZIRAN NA PROMJENAMA U NAMA**
- **POSTUPNO SMANJENJE "HLADNE" INTERAKCIJE (S NAŠE STRANE)**
- **POSTEPENO POVEĆANJE "TOPLE INTERAKCIJE" (S NAŠE STRANE)**
- **USPOSTAVLJANJE OSJEĆAJA PARTNERSTVA**
- **STVARANJE KULTURE ŽIVLJENJA**
- **PODUČITI OSOBU DA SE OSJEĆA SIGURNOM
UKLJUČENOM, VOLJENOM I DA VOLI**

OSNOVNE PREDPOSTAVKE

- **SVAKO LJUDSKO BIĆE JE JEDINSTVO MISLI TIJELA I DUHA,
JEDINSTVENA BIO-PSIHO SOCIJALNA STRUKTURA**
- **OSOBNE PROMJENE PROIZLAZE “IZ SRCA”**
- **SVAKOM OD NAS JE POTREBAN OSJEĆAJ “BITI S DRUGIMA”**
- **ODNOS ONOG KOJI BRINE (CAREGIVING-OSOBLJE) JE TEMELJEN NA BEZUVJETNOJ LJUBAVI**

POTREBA DA SE BUDE VOLJEN	STRAH OD GUBITKA
BITI POVEZAN	BITI NEPOVEZAN IZOLIRAN, ISKLJUČEN
DOBIVATI ODGOVORE	BITI IGNORIRAN
REAGIRATI NA DRUGE	POVLAČITI SE
DRŽATI DO DRUGIH	IGNORIRATI DRUGE
VOLJETI I BITI VOLJEN	PREZREN PODCJENJEN OMALOVAŽAVAN

SREDSTVA NJEŽNOG PODUČAVANJA

- **NAŠA PRISUTNOST**
- **NAŠE RUKE**
- **NAŠE RIJEČI**
- **NAŠ IZRAZ LICA, DRŽANJE** (cijeniti braniti štititi, razumjeti, bodriti hrabriti)

NAŠA PRISUTNOST

- **POKRETI PODEŠENI POTREBAMA OSOBE**
- **TOPLI OSMJEH**
- **BRIŽAN POGLED**
- **NJEŽNO OBRAĆANJE (RIJEČIMA)**
- **STAV DOBRODOŠLICE**
- **IZGLED ONOG KOJI BRINE O. , KOME JE STALO DO..**
- **DUH VELIKODUŠNOSTI, PLEMENITOSTI**
- **OSJEĆAJ ENTUZIJAZMA; POLETA, ŽELJE ZA POBOLJŠANJEM..**

KADA SE OSOBA OSJEĆA PRESTRAŠENO...	KADA SE OSOBA OSJEĆA SIGURNO...
<i>BJEŽI</i>	<i>OSTAJE S DRUGIMA</i>
<i>MNOGO PLAČE</i>	<i>IZRAŽAVA RADOST</i>
<i>BEZIZRAŽAJAN</i>	<i>OPUŠTEN</i>
<i>TUŽNOG IZRAZA</i>	<i>ZADOVOLNJOG IZRAZA</i>
<i>ZAPUŠTEN</i>	<i>NJEGOVAN</i>
<i>POZLIJEĐUJE SE, UDARA SE</i>	<i>CIJENI SVOJE TIJELO</i>
<i>UDARA DRUGE</i>	<i>CIJENI DRUGE</i>
<i>LOŠE SPAVA</i>	<i>DOBRO SPAVA</i>
<i>ŽALI SE</i>	<i>IZRŽAVA LJUBAV</i>
<i>ODBIJA SUDJELOVATI</i>	<i>UŽIVA U INTERAKCIJI</i>
<i>SLABO JEDE</i>	<i>DOBRO JEDE</i>
<i>SAMOSTIMULIRA SE</i>	<i>UŽIVA U RAZNIM AKTIVNOST.</i>
<i>PSUJE DRUGE</i>	<i>GOVORI DOBRO O DRUGIMA</i>
<i>ŠKRT, SEBIČAN</i>	<i>DAREŽLJIV, "ŠIROK"</i>

POTICANJE ŽIVOTA	"UBIJANJE ŽIVOTA"
4temeljeno na partnerstvu	4temeljeno na kontroli
4usmjerenost zajedništvu	4usmjerenost pokoravanju
4usmjerenost na osobu	4usmjerenost na ponašanje
4uzajamne promjene	4nametnute promjene

<i>DOMINIRATI</i>	<i>VOLJETI</i>
◆ <i>NAREĐIVATI</i>	◆ <i>UPUĆIVATI, POTICATI(verbal)</i>
◆ <i>IZRUGIVATI</i>	◆ <i>POHVALJIVATI</i>
◆ <i>GOVORITI HLADNO</i>	◆ <i>GOVORITI TOPLO</i>
◆ <i>GOVORITI GRUBO</i>	◆ <i>GOVORITI NJEŽNO</i>
◆ <i>HLADAN DODIR</i>	◆ <i>TOPLI DODIR</i>
◆ <i>“PROSTRIJELITI” POGLEDOM</i>	◆ <i>TOPLI DUGI POGLED</i>
◆ <i>IGNORIRATI</i>	◆ <i>OBRAĆATI PAŽNJU</i>
◆ <i>ISTICANJE ONOG ŠTO JE LOŠE UČINIO</i>	◆ <i>ISTICANJE ONOG ŠTO JE DOBRO UČINIO</i>
◆ <i>OČEKIVATI PREVIŠE</i>	◆ <i>POVEĆATI NADANJA</i>
◆ <i>FORSIRATI</i>	◆ <i>POMAGATI i ŠTITITI</i>
◆ <i>KORITI</i>	◆ <i>TUMAČITI</i>

BIHEVIORALNI PRISTUP

- ◆ ZARADITI NAGRADU
- ◆ VANJSKE PROMJENE
- ◆ PROMJENITI KLIJENTA
- ◆ NAGLAŠAVANJE
POKORAVANJA
- ◆ AUTHORITARIAN

NJEŽNO PODUČAVANJE

- ◆ BEZUVIJETNA LJUBAV
- ◆ UNUTRAŠNJE PROMJENE
- ◆ OBOSTRANA PROMJENA
- ◆ SURADNJA UZAJAMNOST
- ◆ AUTHORITIVE

***AUTHORITARIAN
(AUTOKRATSKI)***

- ◆ NEDOSLIJEDAN
- ◆ NEJASNIH MORALNIH
USMJERENJA
- ◆ USREDOTOČEN NA SEBE

***AUTHORITIVE
AUTORITATIVAN POUZDAN***

- ◆ DOSLIJEDAN
- ◆ JASNIH MORALNIH
USMJERENJA
- ◆ USREDOTOČEN NA DRUGE

OSOBI NE PROFESIONALCA KOJE TREBA IZBJEGAVATI 6

♥ **SKLONOST FIZIČKOM OBUZDAVANJU KLIJENTA :**
_UPOTREBA OVIH INTERVENCIJA TREBA BITI ZNAK ZA UZBUNU

♥ **REAGIRANJE NA FRUSTRACIJE** umjesto da se one *preveniraju-osoblje mora biti nagrađivano za angažiranje u prevenciji i/ili uvođenju toplog “podupirućeg”odnosa u teškim situacijama*

♥ **IGNORIRANJE SAMOSTALNOSTI-** *zato što su neke osobe samostalnije ili vještije u nekim aktivnostima (kompetentnije) ne smiju se ignorirati već uvažavati pogotovo ne u prvim mjesecima pažnja osoblja treba biti usmjerena na zajedničko obavljane tih aktivnosti tih vještina (partnerstvo, zajedništvo, suradnja)*

♥ **“DAVANJE LEKCIJE” OSOBI (prekoravanje) mora biti zasnovano na emocionalnoj bliskosti profesionalca prema osobi i obratno.**

NEŠTO O IZBORU

SPOSOBNOST VRŠENJA IZBORA I NEKI PREDUVJETI

- OKRUŽENJE U KOJEM SI SIGURAN I U KOJEM SE OSJEĆAŠ DOBRO I SIGURNO
 - POTREBA ZA DRUŽENJEM UZAJAMNOŠĆU
 - ISKUSTVO SVIJETA OKO NAS KAO DOBROG I NE-EKSPLOATIVNOG,
- KOD ONIH KOJI SU NESRETNI, RANJIVI , INDIVIDUALAN IZBOR MORA BITI VRLO PAŽLJIVO USKLAĐEN S POTREBOM DA SE OSJEĆA SIGURNO, DA SE BUDE UKLJUČEN VOLJEN I DA VOLI